

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО
Председатель УМС
Библиотечно-информационного
факультета
Мазурицкий А. М.**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ**

**Направление подготовки: 51.04.06 Библиотечно-
информационная деятельность**
**Программа подготовки: Теория и методология управления
библиотечно-информационной
деятельностью**
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очная, заочная

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 – Осуществляет деловую и научную коммуникацию на иностранном языке	Знать: теорию социальных коммуникаций, особенностей их осуществления на иностранном (ых) языке(ах)
		Уметь: осуществлять социальные и профессиональные коммуникации, в том числе на иностранном (ых) языке(ах)
		Владеть: навыком свободной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), в профессиональной сфере

Комплект тестовых заданий

1. Входной тест

Цель: проверка остаточных знаний.

1) Great Britain is washed by the waters ofAtlantic Ocean.

- a) an b) the c) a d) –

2) Brightshould start school as early as possible.

- a) childrens b) children c) child d) childs

3) A man isold.....he feels.

- a. as.....as b. so.....as c. as.....that d. such.....as

4) If two cвиis choose the..... .

- a) less b) little c) least d) small

5)About 85 percent of American students.....public schools, which are supported by state and local taxes.

- a) have attended b) are attending
c) attend d) are attended

6) I know you.....an advanced mathematics and physics now.

- a) take b) will take c) taking d) are taking

7) When I arrived at the station the train..... .

- a) had already left b) already left
c) has already left d) was already left

8) The manager asked the worker.....

- a) not to smoke b) do not smoke
- c) not smoke d) not smoking

9) The police officer stopped us and asked where.....

- a) were we going b) are we going
- c) we were going d) did we go

10) The booklast year.

- a) is illustrated b) was illustrated
- e) have been illustrated d) illustrated

11) Scientists.....this antibiotic in 1965.

- a) have discovered b) had discovered
- c) were discovered d) discovered

12) If I.....the exams well, I'll study at the University.

- a) pass b) will pass
- c) passed d) have passed

13) If I... ..you I would go to the University.

- a) am b) was c) were d) would be

14) I.....English if I had begun »o study it 3 years ago.

- a) know b) knew o
- c) would know d) would have known

15) When my friend was a schoolboy he was fond of.....books.

- a) reading b) having read
- c) read d) being read

16) When I looked out of the window, it.....heavily and people..... along the streets.

- a) rains...hurry b) rained.,hurried
- c) was raining...were hurring d) rained...were hurring

17) I hope they.....this road by the time we come back.

- a) repair b) will repair
- c) have repaired d) will have repaired

18) The little plump woman.....at the window is my grandmother.

- a) was standing b) is standing
- c) stands d) standing

19) There's only.....milk in the bottle.

- a) few b) a few c) a little d) much

20) He hasn't got.....money,
a) any b) some c) a d) no

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно выполнил от 85 до 100 % заданий;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно выполнил от 70 до 84 % заданий;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно выполнил от 55 до 69 % заданий;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно выполнил менее 55 % заданий теста.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он выполнил не менее 55 % заданий;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он выполнил менее 55 % заданий.

«Московский государственный институт культуры»

Темы докладов

1. A presentation of my company.
2. The qualities and skills which a good manager should have.
3. You are going to a foreign visitor out to dinner.
4. Why do some people become workaholic?
5. Why do some people prefer not to buy online?
6. A new appointment.
7. 10 ways to improve your career.
8. Many companies spend a lot of money on entertaining. Do you think the money is well spent?
9. Britain and Russia: relationship.
10. Is it usual to see young people in management positions in your culture?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно и полно, лексически, грамматически и стилистически грамотно. Выступающий владеет развитыми навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, лексически, грамматически и стилистически грамотно, но неполно. Выступающий владеет развитыми навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, полно, но в докладе присутствуют значительные лексические, грамматические и стилистические ошибки. Выступающий недостаточно владеет навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, но неполно, в докладе присутствуют значительные лексические, грамматические и стилистические ошибки. Выступающий не владеет навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответ соответствует критериям оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если ответ соответствует критериям оценки «неудовлетворительно».

Московский государственный институт культуры»

Кафедра иностранных языков

Комплект сообщений

1. The successful candidate will be responsible for...
2. Advantages and disadvantages of buying online,
3. Business presentation.
4. Why do people become workaholics?,
5. A presentation of my company,
6. You are going to take a foreign visitor out to dinner,
7. The qualities and skills which a good manager should have.
8. 10 ways to improve your career”, “A new appointment”,
9. Is it usual to see young people in management positions in your culture?”,
10. A successful company,
11. Recommendations of improving the staff’s health and fitness.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно и полно, лексически, грамматически и стилистически грамотно. Выступающий владеет развитыми навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, лексически, грамматически и стилистически грамотно, но неполно. Выступающий владеет развитыми навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, полно, но в докладе присутствуют значительные лексические,

грамматические и стилистические ошибки. Выступающий недостаточно владеет навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема раскрыта правильно, но неполно, в докладе присутствуют значительные лексические, грамматические и стилистические ошибки. Выступающий не владеет навыками говорения и публичной речи, дискурсивной компетенцией.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответ соответствует критериям оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если ответ соответствует критериям оценки «неудовлетворительно».

**Московский государственный институт культуры»
Кафедра иностранных языков**

Комплект вопросов для письменной работы

1. How to find accommodation abroad?
2. What types of accommodation do you know?
3. What must you remember when speaking to an Englishman?
4. What useful advice can you give to people visiting Russia?
5. What is a polite way to reject a service?
6. How to introduce yourself when calling someone?
7. How to wind up a telephone talk politely?
8. How to make an appointment by phone?
9. When do people usually write business letters?
10. What kind of letter is called a cover letter?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент правильно и полно отвечает на поставленные вопросы, демонстрируя необходимый уровень владением языком;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно, но неполно отвечает на поставленные вопросы или не полностью владеет изучаемой лексикой;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно и полно отвечает от 50 до 70 % заданных вопросов или в ответах на все вопросы демонстрирует слабое знание лексики, грамматических структур и специфики изученного материала, а также допускает несколько существенных ошибок, препятствующих пониманию;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно и полно отвечает менее, чем на 50 % ответов или при ответе на вопросы демонстрирует полное незнание изучаемой лексики, допускает множество существенных ошибок.

«Московский государственный институт культуры»

Кафедра иностранных языков

Вопросы для дискуссии по дисциплине

1. Why is the correct structure of a presentation important?
2. How to make a list of guests at the presentation?
3. What are the additional factors of a successful presentation?
4. Are there any rules concerning e mailing?
5. What are the most common topics of business e mailing?
6. What kinds of official meetings can you name?
7. What can you say about dress codes for different types of official meetings?
8. What kind of expressions and words should be avoided at official meetings? Why?
9. What are the most important financial documents of any person? Why?
10. What difficulties do people usually face while operating financial documents?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно и полно отвечает на вопросы, демонстрируя необходимый уровень владением языком;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно, но неполно отвечает на вопросы или не полностью владеет изучаемой лексикой;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно и полно отвечает от 50 до 70 % вопросов или в ответах на все вопросы демонстрирует слабое знание лексики, грамматических структур и специфики изученного материала, а также допускает несколько существенных ошибок, препятствующих пониманию;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно и полно отвечает менее, чем на 50 % ответов или при ответе на вопросы демонстрирует полное незнание изучаемой лексики, допускает множество существенных ошибок.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если его ответ отвечает критериям оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если ответ отвечает критериям оценки «неудовлетворительно».

«Московский государственный институт культуры»

Кафедра иностранных языков

Комплект заданий для контрольной работы

I. Complete the phrases with prepositions or particles.

arrive the station
wait the platform
leave Moscow
go.....train
go.....passport control
arriveLondon
see smb
comethe station
check

1. II. Give words to the definitions.

- 1) the place at the hotel where you check in
- 2) a person who tidies up your room at the hotel
- 3) a room for two people
- 4) you make it when you are not satisfied with something at the hotel
- 5) a man in a hotel who watches the door, helps people find taxis, and usually wears a uniform
- 6) the time by which you must leave a hotel room
- 7) a person who welcomes and deals with people arriving at a hotel
- 8) a very expensive and comfortable set of rooms on the upper floor of a hotel
- 9) a hotel for people travelling where you can park your car outside your room
- 10) a person who stays at a hotel
- 11) a large hall just inside the entrance to a hotel
- 12) a person who is in charge of running a hotel

III. Give Russian equivalent of the following words and expressions.

cashpoint (ATM)
debt
deposit
exchange rate

income
to earn/ make money
salary
taxpayer
to apply for a bank loan
to borrow money
to exchange currency
to go broke
to invest money
to make profit
to repay a bank loan
to save money
to waste money
to withdraw money

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно и полностью выполнил все задания контрольной работы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он полностью выполнил все задания, при этом допустил не более трех ошибок или правильно, но неполно выполнил одно из заданий;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он полностью выполнил все задания, но при этом допустил от 4 до 6 ошибок или правильно, но неполно выполнил два задания;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он полностью выполнил все задания, но при этом допустил более 6 ошибок или правильно, но неполно выполнил три и более задания.

Комплект билетов 1

Экзаменационный билет № 1

1. Сделать письменный перевод со словарем с иностранного языка на русский язык текста по специальности объемом 1800 печатных знаков. Время – 60 мин.
2. Прочитать и пересказать на иностранном языке текст по специальности или по страноведению объемом 1 страницу. Время на подготовку – 20 мин.
3. Прослушать (2 раза) текст на бытовую тему и передать его содержание на иностранном языке (письменно или устно).
4. Передать на иностранном языке содержание русского текста по специальности объемом 800 – 1000 печатных знаков (устное реферирование).
Время на подготовку – 10 минут.
Беседа на одну из пройденных тем.

Экзаменационные темы:

My career.
Selling online.
The company I would like to work for.
What should companies do to encourage new ideas?
The most stressful situation for you.
Entertaining.
Managing people.
How to deal with personal conflict?
Business travelling.
Telephoning: making arrangements.
Advertising.
Cultural awareness is important to business people.
Business presentation.
Steps to success.
Recent changes that have happened in your city (country).

Критерии оценки:

- оценка «**отлично**» выставляется студенту, если студент полно и правильно выполнил все пять заданий экзаменационного билета;
- оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если студент
 1. правильно и полно выполнил четыре задания экзаменационного билета;
 2. правильно, но неполно выполнил все пять заданий экзаменационного билета;

3. выполнил все пять заданий экзаменационного билета, допустив при этом несущественные ошибки, не препятствующие пониманию содержания материала;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент

1. правильно и полно выполнил три задания экзаменационного билета;
2. правильно, но неполно выполнил четыре задания экзаменационного билета;
3. выполнил четыре или пять заданий экзаменационного билета, допустив при этом 1-3 существенные ошибки, препятствующие пониманию содержания материала;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если студент

1. правильно и полно выполнил не более двух заданий экзаменационного билета;
2. правильно, но неполно выполнил три задания экзаменационного билета;
3. выполнил четыре или пять заданий экзаменационного билета, допустив при этом множественные существенные ошибки, препятствующие пониманию содержания материала.

Тематическое планирование

Очная форма обучения

№ п/п	Название темы	С е м е с тр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Вводный фонетический курс. Общезыковые темы: 1. About myself. 2. My plans for the future. Профессиональные темы: 1. My career 2. Selling online 3. Ten steps to success 4. What kind of person are you? 5. Managing people 6. Entertaining 7. The most stressful situation	1	1 – 8, 10 – 17	полугрупповые – 32 час. Самостоятельная работа 15 часов: отработка произношения отдельных звуков, работа в лингафонном кабинете, сообщение по теме “10 ways to improve your career”, “A new appointment”, творческая работа (сочинение), работа с рекомендованной литературой по внеаудиторному чтению, доклад по теме “Why do some people prefer not to buy goods and services online?”, подготовка к контрольной работе.	сообщения “The successful candidate will be responsible for...”, “Positive and negative ways in which online shopping affects the retail business” доклады “Advantages and disadvantages of buying online”, “Business presentation”, тест
	Рубежный контроль.	1	9	Полугрупповые – 2 ч. Самостоятельная работа - 5 часов: подготовка к	Контрольная работа.

				рубежному контролю, контрольной работе.	
2.	Профессиональные темы My career. Selling online. The company I would like to work for. What should companies do to encourage new ideas?	2	1 – 8, 10 – 16	Полугрупповые- 32 ч, самостоятельная работа – 15 часов: Работа с Интернет-источниками, подготовка устных сообщений “A successful company”, “Recommendations of improving the staff’s health and fitness” , работа с рекомендованной литературой по внеаудиторному чтению, работа по техническому переводу профессионал. текстов, творческая работа (эссе), “Many companies spend a lot of money on corporative entertaining. Do you think the money is well spent?” “Is it usual to see young people in management positions in your culture?” подготовка к контрольной работе	письменная интерпретация одного из текстов, сообщения “Why do people become workaholics?”, “A presentation of my company”, “You are going to take a foreign visitor out to dinner”, “The qualities and skills which a good manager should have”, доклады.
	Рубежный контроль. Обобщение.	2	9	П/групповые – 2 час., Самостоятельная работа – 5 часов:	Контрольная работа. Зачет
3.	Темы: The most stressful situation for you. Entertaining. Managing people. How to deal with personal conflict? Business travelling. Telephoning: making arrangements	3	1 – 8, 10 – 17	П/групповые – 32 час., Самостоятельная работа – 15 ч. Работа с интернет источниками.	Письменная интерпретация текстов, доклады, тест.
	Рубежный контроль.	3	9	П/групповые – 2 час., Самостоятельная работа – 5 ч., подготовка к рубежному контролю и внутренней контрольной работе.	Контрольная работа.
4.	Темы: Advertising. Cultural awareness is important to business people.	4	1 – 8, 10 – 17	Самостоятельная работа – 34 ч. п/групповые – 20 ч. Подготовка сообщений по теме «Preparing for interview»	Письменная работа, доклады, тест.

	Business presentation. Steps to success. Recent changes that have happened in your city (country).			лексико-грамматическая работа	
	Рубежный контроль	4	9	п/гр. – 2 ч., самостоятельная работа студентов – 8 ч. подготовка к рубежному контролю и внутренней контрольной работе, экзамену + 27 ч.	Рубежный контроль. Экзамен.